

## Programu Nagrodowego CEMEX Club dla Klientów Pionu Handlowego CEMEX Polska Sp. z o. o.

Niniejszy dokument (zwany dalej, jako „Regulamin”) opisuje zasady i warunki uczestnictwa w Programie Nagrodowym CEMEX Club (zwany dalej, jako „CEMEX Club” lub „Program”) organizowanego przez CEMEX Polska Sp. z o. o. (zwana dalej, jako „Organizator”), dla Klientów kupujących określone Regulaminem produkty dostępne w aktualnej ofercie Organizatora.

### 1. DEFINICJE

- 1.1. „Program” oznacza program lojalnościowy prowadzony na zasadach określonych niniejszym Regulaminem.
- 1.2. „Regulamin” oznacza niniejszy dokument, który opisuje zasady działania Programu.
- 1.3. „Serwis internetowy” oznacza stronę internetową o adresie [www.e-cemex.pl](http://www.e-cemex.pl) wykorzystywaną przez Organizatora do celów Programu, służącą przekazywaniu informacji na temat Programu i zamawianiu nagród po zalogowaniu się Uczestnika do serwisu.
- 1.4. „Konto” oznacza wirtualny profil prowadzony w Serwisie internetowym, służący gromadzeniu Punktów i ich wymianie na Nagrody.
- 1.5. „Uczestnik” oznacza przedsiębiorców będących klientami Organizatora na podstawie umowy sprzedaży, którzy przystąpili do Programu na zasadach opisanych w Regulaminie.
- 1.6. „Upoważniony” oznacza osobę fizyczną upoważnioną pisemnie przez Uczestnika w formie Pełnomocnictwa, która go reprezentuje i występuje w jego imieniu w Programie.
- 1.7. „Przedstawiciel” oznacza osobę zatrudnioną przez i działającą w imieniu Organizatora, a w szczególności zapraszającą Uczestników do udziału w CEMEX Club i przyjmującą wszelkie oświadczenia Uczestnika z tym udziałem związane.
- 1.8. „Koordynator” oznacza firmę partnerską obsługującą w imieniu i na zlecenie Organizatora Uczestników w zakresie komunikacji w CEMEX Club, w szczególności obsługi zapytań telefonicznych, e-mailowych, przyjmowania i realizacji zamówień na nagrody oraz reklamacji i zwrotów.
- 1.9. „Data przystąpienia” do CEMEX Club, to data podpisania Formularza przez Uczestnika i przekazania go do Koordynatora. Podpisanie Formularza jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
- 1.10. „Formularz” oznacza formularz zgłoszeniowy do Programu, którego druk jest dostępny u Organizatora i na Serwisie internetowym. Formularz zawiera dane osób upoważnionych do reprezentacji firmy (Uczestnika), dane osób Upoważnionych do komunikacji w ramach CEMEX Club oraz dane kontaktowe, w szczególności adres e-mail i/lub numer telefonu do komunikacji SMS.
- 1.11. „Punkty” oznacza wirtualne jednostki rozliczeniowe naliczane na Konto punktowe Uczestnika na zasadach określonych w Regulaminie. Punkty są przyznawane, naliczane i dostępne do wymiany na Nagrody nie dłużej niż 24 miesiące od daty dodania do salda na koncie Uczestnika.
- 1.12. „Nagroda” oznacza towary lub usługi wymienione w Katalogu, których wartość jest określona w Punktach.
- 1.13. „Katalog” oznacza zbiór aktualnie dostępnych w Programie Nagród, na które Uczestnicy mogą wymieniać Punkty zebrane w Programie, oraz wartości Nagród wycenzone w Punktach; aktualny Katalog nagród CEMEX Club znajduje się na Stronie internetowej.
- 1.14. „Produkty” oznacza produkty pochodzące ze wszystkich zakładów Organizatora lub jego podwykonawców, opisane w pkt. 3.1 niniejszego Regulaminu, za zakup których naliczane są Punkty.
- 1.15. „Saldo” oznacza sumę punktów, które mogą być wymienione na nagrody.
- 1.16. „Okres rozliczeniowy” oznacza przedział czasu, w którym zliczane są ilości zakupów potrzebne do przyznania punktów w Programie.
- 1.17. „Infolinia” – oznacza numer telefonu Koordynatora opisany w pkt. 3.5.
- 1.18. „Protokół Odbioru Nagrody” oznacza dokument wystawiany przez Koordynatora i przekazywany Uczestnikowi wraz z Nagrodą, w dwóch egzemplarzach, zawierający: dane Uczestnika, osoby zamawiającej, nazwę zamówionej Nagrody, liczbę sztuk, numer zamówienia, wartość punktową Nagrody i wartość finansową w Programie. Podpisany Protokół Odbioru Nagrody Uczestnik zobowiązany jest odesłać na wskazany w nim adres korespondencyjny lub adres e-mail Koordynatora w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania Nagrody.

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Organizatorem Programu Nagrodowego prowadzonego pod nazwą CEMEX Club jest CEMEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres 02-255 Warszawa, ul. Krakowiaków 46, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000037375, zarejestrowana pod numerem NIP: 951-14-96-432 oraz REGON: 012192639.
- 2.2. Koordynatorem Programu Cemex Club na zasadach opisanych niniejszym Regulaminem, na mocy odrębnej umowy z Organizatorem jest firma CROMAR Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres 01-886 Warszawa, ul. Z. Nałkowskiej 5 lok 40, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin – Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000326858, zarejestrowana pod numerem NIP:825-211-83-37 oraz REGON: 060444931.
- 2.3. Program trwa od 01 września 2008 r, przy czym niniejszy Regulamin zastępuje wszystkie wcześniej wydane regulacje na zasadach opisanych w dziale IX Regulaminu.
- 2.4. Program odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
- 2.5. Program odbywa się na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.6. Celem Programu CEMEX Club jest promowanie sprzedaży Produktów Organizatora.

### 3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

- 3.1. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie zaproszeni przez Organizatora przedsiębiorcy:
  - 3.1.1. Kupujący od Organizatora cement workowany i/lub luzem, którzy w ciągu ostatnich pełnych 12 miesięcy kalendarzowych zakupili od Organizatora minimum 500 ton cementu workowanego, bądź minimum 1000 ton cementu luzem. Wymienione warunki muszą być spełnione oddzielnie dla cementu workowanego lub cementu luzem.

- 3.1.2. Klienci kupujący od Organizatora chemię budowlaną, którzy w ciągu ostatnich 12 miesięcy kalendarzowych zakupili od Organizatora minimum 5 ton chemii budowlanej. Organizator może w porozumieniu z Klientem rozszerzyć warunek uczestnictwa o dodatkowe spełnienie warunków z pkt. 3.1.1.
- 3.1.3. Jeżeli Uczestnik kupuje produkty Organizatora przez okres krótszy niż 12 miesięcy, Organizator zastrzega sobie prawo zaproszenia do Programu takiego Klienta, ustalając odrębne warunki ilościowe zakupionych produktów, proporcjonalne do okresu współpracy handlowej i minimalnych ilości wymienionych w poprzedzających punktach. Odrębne warunki muszą zostać zaakceptowane przez Dyrektora Regionu Organizatora.
- 3.2. Ilości zakupów dla cementu luzem, cementu workowanego oraz chemii budowlanej w Programie nie sumują się.
- 3.3. Zaproszony do udziału w Programie przez Organizatora przedsiębiorca staje się jego Uczestnikiem wyłącznie po przyjęciu takiego zaproszenia oraz wypełnieniu i podpisaniu Formularza przez osoby upoważnione do reprezentacji firmy (Uczestnika). Podpisanie Formularza jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.
- 3.4. Przystąpienie do Programu możliwe jest w dowolnym momencie trwania Programu, przy czym Punkty przyznawane są Uczestnikowi Programu od dnia, w którym Uczestnik ten przystąpił do Programu, zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz go zaakceptował poprzez podpisanie Formularza uczestnictwa.
- 3.5. Konto Uczestnika zostanie założone po dokonaniu czynności, o których mowa w punkcie 3.3. Regulaminu w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia, a dostęp do niego Uczestnik będzie miał w ramach Serwisu internetowego. Login i hasło zostaną przesłane do Upoważnionego na adres e-mail podany w Formularzu. Informacje o stanie Konta oraz statusie danego Uczestnika lub zamawianych przez niego Nagród, Uczestnik będzie mógł uzyskać także dzwoniąc na Infolinię pod numer telefonu **0 801 360 660** (opłata wg cennika operatora), czynną w terminie trwania Programu oraz 30 dni od dnia zakończenia Programu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00, lub wysyłając zapytanie drogą elektroniczną na adres: **cemex-club@e-cemex.pl**.
- 3.6. W przypadku, kiedy dany Uczestnik posiada kilka miejsc dostaw zarejestrowanych w systemie księgowym Organizatora i składa Organizatorowi na ich potrzeby, jako odrębnych odbiorców, odrębne zamówienia nabycia Produktów w rozumieniu działu IV Regulaminu, każde takie miejsce dostawy, jeżeli posiada odrębne zaproszenie do udziału w Programie może podlegać odrębnej rejestracji, stanowić odrębnego Uczestnika w rozumieniu Regulaminu oraz posiadać odrębne Konto.
- 3.7. W przypadku, kiedy dany Uczestnik posiada więcej niż jedno Konto, Punkty w rozumieniu działu IV Regulaminu, przyznane temu przedsiębiorcy, jako odrębnemu Uczestnikowi, nie podlegają łączeniu w celu zamówienia Nagród w CEMEX Club.
- 3.8. Dopuszczalne są zmiany w zakresie oddziałów, przedstawicielstw, zakładów lub miejsc dostaw wchodzących w skład danego Uczestnika, z zastrzeżeniem, że w przypadku, kiedy zmiany te powodować będą również zmianę danych innego Uczestnika w ramach tego samego przedsiębiorcy, to muszą zostać zaakceptowane również przez Upoważnionego właściwego dla tego innego Uczestnika.
- 3.9. W przypadku jakichkolwiek zmian wpływających na zmianę danych dotyczących Uczestnika, Uczestnik zobowiązany jest do ich niezwłocznego zgłoszenia u Organizatora lub Koordynatora. W szczególności powyższe dotyczy zmian Upoważnionych, osób upoważnionych do reprezentacji firmy (Uczestnika) lub zmian dotyczących oddziałów, przedstawicielstw, zakładów lub miejsc dostaw, wchodzących w skład danego Uczestnika. Niezgłoszenie przez Uczestnika zmian danych o których mowa powyżej powoduje, iż Organizator przyjmuje za obowiązujące dane przekazane pierwotnie przez Uczestnika a wszelka odpowiedzialność Organizatora z tytułu braku przekazania przez Uczestnika aktualnych danych pozostaje wyłączona.
- 3.10. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień Regulaminu, dobrych obyczajów kupieckich, niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Uczestnika zobowiązań wobec Organizatora, w tym niespełnienia warunków uczestnictwa opisanych w punkcie 3.1 niniejszego Regulaminu, lub w innych uzasadnionych przypadkach, Organizator uprawniony jest do wykluczenia danego Uczestnika z udziału w CEMEX Club. Organizator wyklucza Uczestnika z CEMEX Club na podstawie pisemnego oświadczenia.
- 3.11. Uczestnik w każdej chwili trwania Programu może złożyć oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie. Oświadczenie powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności i przesłane na adres Koordynatora. Za datę rezygnacji uznaje się termin dostarczenia dokumentu. W przypadku ponownej rejestracji w Programie nie ma możliwości przeniesienia Punktów promocyjnych zebranych na poprzednim koncie.
- 3.12. Od chwili rezygnacji lub wykluczenia Uczestnika z udziału w Programie, Uczestnikowi nie są przyznawane Punkty w rozumieniu zapisów działu IV Regulaminu. Zebrane dotychczas punkty w CEMEX Club Uczestnik jest zobowiązany wykorzystać w terminie 30 dni od dnia rezygnacji albo odpowiednio wykluczenia Uczestnika z Programu. Po tym terminie prawo do naliczonych i niewykorzystanych przez Uczestnika Punktów wygasa.

#### ■ 4. ZASADY NALICZANIA PUNKTÓW CEMEX CLUB

- 4.1. Program polega na premiowaniu Uczestników poprzez przyznawanie Punktów za zakupy Produktów Organizatora dokonane przez Uczestników zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu. Przyznane Punkty podlegają wymianie na Nagrody z Katalogu. Aktualne zestawienie Produktów wraz z przyporządkowanymi im Punktami znajduje się na stronie internetowej: <https://cemex-club.pl/> > folder „Regulamin i Punkty” > folder pod nazwą „Punkcja produktów” z zastrzeżeniem pkt. 4.3. i 4.4 Regulaminu.
- 4.2. Uczestnik otrzymuje Punkty na podstawie faktur wystawionych przez Organizatora Uczestnikowi z tytułu sprzedaży Produktów, naliczane od dnia przystąpienia do Programu.
- 4.3. Punkty przyznawane są za zakupy produktów Organizatora zgodnie z pkt. 4.2. Regulaminu. Dodatkowo Organizator może uruchomić okresowe promocje związane ze sprzedażą produktów i usług, pozwalające gromadzić dodatkowe Punkty na zasadach każdorazowo opisanych w takiej promocji. Zasady te zostaną przekazane Uczestnikom za pośrednictwem
- 4.4. W oparciu o analizę procesu sprzedażowego i wskaźników sprzedażowych Organizator po uzgodnieniu z danym Uczestnikiem zastrzega sobie prawo zastosowania w stosunku do Uczestnika indywidualnego trybu przyznawania Punktów za zakupy Produktów Organizatora, które to mogą odbiegać od tych zawartych w zestawieniu Produktów o którym mowa w pkt. 4.1 powyżej.
- 4.5. Przyznanie Punktów odbywa się na koniec Okresu rozliczeniowego za zakupy Produktów Organizatora, czyli na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.
- 4.6. Naliczenie Punktów Uczestnikowi za dany Okres rozliczeniowy nastąpi najpóźniej piątego dnia kalendarzowego następnego miesiąca, a przyznane Punkty powiększają saldo Uczestnika, które Uczestnik może wymieniać na Nagrody z Katalogu.
- 4.7. Warunkiem doliczenia Punktów za dany miesiąc jest utrzymanie warunków uczestnictwa zgodnie z pkt 3.1 niniejszego Regulaminu. Warunek ten obowiązuje w sposób ciągły i jest sprawdzany na koniec każdego miesiąca kalendarzowego. W przypadku, jeżeli Uczestnik dokonuje zakupów Produktów od Organizatora w czasie krótszym niż 12 miesięcy, warunek ten obowiązuje proporcjonalnie do pełnych miesięcy współpracy.
- 4.8. W przypadku niespełnienia warunku, o którym mowa w pkt. 4.7. w danym miesięcznym Okresie rozliczeniowym, nie nalicza się Punktów za zakupy Produktów przez Uczestnika i nie dodaje żadnych Punktów za ten Okres do Salda Uczestnika. Ponowne doliczenie Punktów na koncie Uczestnika odbędzie się na koniec miesięcznego Okresu rozliczeniowego, w którym ponownie spełniony zostanie warunek z pkt. 4.7, z zastrzeżeniem zdania poprzedzającego.
- 4.9. Dla Uczestników kupujących od Organizatora równoległe cement workowany, cement luzem i chemię budowlaną w ramach jednego konta CEMEX Club warunki opisane w pkt. 4.7 muszą być spełniane niezależnie dla zakupów cementu workowanego, cementu luzem oraz zakupów chemii budowlanej dla niezależnego naliczenia Punktów za zakupy każdego typu Produktów w danym miesięcznym Okresie rozliczeniowym.

- 4.10. Przyznane Uczestnikowi Punkty podlegają wymianie na Nagrody przez okres 24 miesiące od daty przyznania, a po tym okresie zostaną anulowane, a wszelkie prawa Uczestnika wynikające z ich posiadania zostaną utracone z zastrzeżeniem krótszych terminów określonych dla przypadków opisanych w punktach 3.12. oraz 5.11 Regulaminu. Przyznane Uczestnikowi Punkty podlegają wymianie na Nagrody przez okres 24 miesiące od daty przyznania, a po tym okresie zostaną anulowane, a wszelkie prawa Uczestnika wynikające z ich posiadania zostaną utracone z zastrzeżeniem krótszych terminów określonych dla przypadków opisanych w punktach 3.12. oraz 5.11 Regulaminu.
- 4.11. Uczestnik ma możliwość wymiany Punktów na Nagrody przedstawione w Katalogu nagród, na zasadach opisanych w punktach 5.1-5.13 niniejszego Regulaminu.
- 4.12. Informacja o aktualnej liczbie Punktów posiadanych przez Uczestnika i zamówionych Nagrodach w CEMEX Club będzie przedstawiana na indywidualnym Koncie Uczestnika w Serwisie internetowym. Uczestnik będzie mógł uzyskać taką informację także dzwoniąc na Infolinię Programu. Jeżeli Uczestnik wyraził odpowiednią zgodę na Formularzu, o którym mowa w punkcie 3.3, Koordynator będzie mógł przysyłać Uczestnikowi informacje dotyczące jego Konta, statusu zamówień Nagród w Programie lub inne informacje dotyczące Programu poprzez wiadomości SMS na wskazany numer telefonu i/lub pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
- 4.13. Adres e-mail oraz numer SMS podane w Formularzu oraz wiadomości publikowane na Serwisie internetowym są głównym kanałem informowania Uczestników o promocjach, Programie, dostępności serwisów oraz przekazywania wszelkich komunikatów związanych z uczestnictwem i obsługą Uczestnika w ramach Programu, przy czym Uczestnik zobowiązany jest do bieżącego i niezwłocznego aktualizowania danych zgłoszonych w Formularzu, pod rygorem uznania informacji za obowiązujące. Organizator zastrzega sobie możliwość przysyłania komunikatów drogą pocztową na adres podany w Formularzu, o którym mowa w punkcie 3.3.

## ■ 5. ZASADY WYMIANY PUNKTÓW NA NAGRODY

- 5.1. Punkty zgromadzone na Koncie punktowym Uczestnika mogą być wymieniane na Nagrody. Każda Nagroda posiada swoją wartość w Punktach.
- 5.2. Wymiana Punktów na Nagrody powoduje obniżenie salda punktowego na Koncie Uczestnika o liczbę Punktów przypisanych do zamówionej przez Uczestnika Nagrody w Katalogu.
- 5.3. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania Nagrody wybranej z Katalogu dostępnego w Serwisie Internetowym.
- 5.4. Uczestnik może zamówić i otrzymać daną Nagrodę wyłącznie wtedy, jeżeli posiada na Koncie odpowiadającą Nagrodzie liczbę Punktów w Programie.
- 5.5. W przypadku gdy liczba Punktów zebranych na Koncie Uczestnika nie wystarcza na wymianę ich na wybraną Nagrodę, z uwzględnieniem zapisów Regulaminu, Koordynator może umożliwić uzupełnienie różnicy między liczbą Punktów dostępnych na Koncie a wartością wybranej Nagrody (wyrażoną w Punktach) poprzez dopłatę odpowiedniej sumy pieniężnej.
- 5.6. Warunkiem wydania Nagrody Uczestnikowi jest uregulowanie wszystkich należności z tytułu nabycia jakichkolwiek towarów od Organizatora na podstawie wystawionej faktury przez Organizatora. Organizator wstrzyma wydanie Nagrody do momentu uregulowania takich należności.
- 5.7. Nagrody nie podlegają wymianie na równowartość w gotówce.
- 5.8. Organizator dopuszcza, na wniosek Uczestnika, możliwość wyceny i zamówienia Nagrody indywidualnej z zastrzeżeniem spełnienia warunków z pkt 5.4 niniejszego Regulaminu. Każdorazowo po dokonaniu wyceny przez Koordynatora i akceptacji Nagrody przez Uczestnika, Nagroda zostanie dodana do Katalogu Nagród i zrealizowana poprzez Serwis Internetowy.
- 5.9. Uczestnik może zamówić wybraną Nagrodę wyłącznie korzystając ze swojego Konta w Serwisie Internetowym.
- 5.10. Organizator zastrzega sobie prawo modyfikacji Katalogu. Informacja o takiej zmianie zostanie zamieszczona na Serwisie Internetowym.
- 5.11. Zamówienia Nagród można dokonywać w trakcie trwania Programu oraz w terminie 30 dni od dnia zakończenia CEMEX Club albo odpowiednio zakończenia udziału danego Uczestnika w CEMEX Club. Po upływie powyższego terminu Uczestnik traci prawo do zamówienia i otrzymania Nagrody, zaś prawo do naliczonych i niewykorzystanych przez Uczestnika Punktów wygasa. W tym samym terminie wygasa też hasło dostępu Uczestnika do jego Konta.
- 5.12. Zamówione przez Uczestników Nagrody zostaną im doręczone według wyboru Organizatora, za pośrednictwem Koordynatora przesyłką pocztową bądź kurierską, na adres Uczestnika podany w Formularzu na obszarze Polski. Organizator w uzasadnionych przypadkach dopuszcza możliwość dostarczenia Nagrody na inny adres podany w zamówieniu. Nagrody będą wysłane w terminie 30 dni od dnia zamówienia danej Nagrody w Serwisie Internetowym.
- 5.13. Wraz z odbiorem zamówionej nagrody Uczestnik otrzymuje w dwóch egzemplarzach Protokół Odbioru Nagrody, który zobowiązany jest podpisać zgodnie z datą odbioru Nagrody. Jeden egzemplarz Protokołu Odbioru Nagrody Uczestnik zobowiązany jest odesłać na adres wskazany w protokole Odbioru Nagrody w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania Nagrody. Organizator dopuszcza dostarczenie oraz zwrotne przesłanie do Koordynatora Protokołu Odbioru Nagrody e-mailem. Uczestnik powinien zachować jeden egzemplarz Protokołu do celów reklamacyjnych i podatkowych.
- 5.14. Nagrody uzyskane w CEMEX Club stanowią przychód do opodatkowania z działalności gospodarczej Uczestników. W związku z powyższym Uczestnicy zobowiązani są do odpowiedniego ujęcia wartości otrzymanej Nagrody w przychodach podlegających opodatkowaniu.

## ■ 6. REKLAMACJE

Reklamacje związane z Programem CEMEX Club mogą być zgłaszane w formie pisemnej na adres Koordynatora lub na adres email: [cemex-club@e-cemex.pl](mailto:cemex-club@e-cemex.pl), z dopiskiem „Reklamacja – CEMEX Club”. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 3 miesiące dla aktywnych Uczestników, oraz jeżeli zostały wysłane maksymalnie w terminie 3 miesiące od dnia rezygnacji, wykluczenia Uczestnika z Programu lub zakończenia Programu (liczy się data doręczenia reklamacji do Koordynatora). Reklamacje spóźnione nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatruje w imieniu Organizatora Koordynator w terminie do 21 dni od daty wpływu reklamacji oraz przekazuje w tym terminie Uczestnikowi pisemną odpowiedź na reklamację listownie lub elektronicznie na wskazany przez Uczestnika adres e-mail. Decyzja Koordynatora jest ostateczna.

## ■ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Administrator danych osobowych  
Administratorem Twoich danych osobowych w zakresie określonym w punkcie 1.10 Regulaminu jest CEMEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:  
- listownie na adres: ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa  
- przez e-mail: [cemexpolska@cemex.com](mailto:cemexpolska@cemex.com)
- 7.2. Inspektor ochrony danych  
Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, czyli osobę, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: ul. Krakowiaków 46, 02-255 Warszawa,  
- przez e-mail: [privacy\\_poland@cemex.com](mailto:privacy_poland@cemex.com).

- 7.3. Będziemy przetwarzać Twoje dane, aby kontaktować się z Tobą w bieżących sprawach związanych z realizacją Programu Cemex Club i przyznania punktów, w tym prosić o przekazanie dodatkowych informacji, odpowiadać na pytania. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest Twoja zgoda na udział w Programie.
- 7.4. Podstawę prawną przetwarzania przez Cemex danych osobowych Uczestników i Upoważnionych jest ich zgoda na przystąpienie do Programu oraz prawnie uzasadniony interes Cemex, w zakresie w jakim przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji Programu i rozliczeń z nim związanych oraz marketingu produktów i usług własnych, archiwizacji i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
- 7.5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych
- Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas trwania Programu Cemex Club, aż do wycofania Twojej zgody. Natomiast w związku z obsługą Programu, Cemex może być zobowiązany do przetwarzania danych Uczestników i Upoważnionych w następujących ramach czasowych:
- w sytuacji, w której Cemex będzie zobowiązany do przetwarzania danych na cele podatkowe – dane przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym miało miejsce zdarzenie finansowe;
  - w razie złożenia reklamacji – dane przechowywane będą przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez 1 rok od jej rozliczenia (obowiązek ten wynika z przepisów ustawy o rachunkowości);
  - w razie wysunięcia ewentualnych roszczeń – dane przechowywane będą przez okres trwania postępowania sądowego włącznie z egzekucją wyroku.
- 7.6. Odbiorcy Twoich danych osobowych
- Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z obsługą Programu Cemex Club, np. usługi IT, wysyłka mailingu. Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.
- 7.7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy
- Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 7.8. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych
- Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- prawo do wycofania zgody, na udział w Programie,
  - prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
  - prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
  - prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
  - prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
  - prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo przenoszenia danych przysługuje Ci tylko w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane na podstawie umowy oraz w sposób zautomatyzowany.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej). Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Więcej na temat przetwarzania danych osobowych przez Cemex znajdziesz w Polityce Prywatności na stronie [www.cemex.pl](http://www.cemex.pl)

## ■ 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Organizator ani Koordynator nie odpowiadają za jakąkolwiek niezawinioną przez nich szkodę majątkową lub niemajątkową poniesioną przez Uczestnika lub Upoważnionego w wyniku jego udziału w CEMEX Club lub w wyniku przyznania lub nie przyznania mu jakiegokolwiek Nagrody.
- Uczestnik oraz Upoważniony ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność wobec Organizatora, Koordynatora lub osób trzecich w przypadku, kiedy jego zgłoszenie udziału w CEMEX Club będzie naruszało prawa osób trzecich lub powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wady ukryte Nagród, powstałe z przyczyn leżących po stronie producenta.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania poczty, firm kurierskich, dostawców Internetu lub operatorów sieci komórkowych, w tym za opóźnienia lub błędy w przekazywaniu danych.
- Organizator nie ponosi odpowiedzialności za obowiązki podatkowe Uczestnika wynikające z tytułu udziału w CEMEX Club, w tym związane z odprowadzeniem podatku, o którym mowa w pkt. 5.14.

## ■ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Treść Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, siedzibie Koordynatora i może być przedstawiona Uczestnikom na ich Żądanie przez Przedstawiciela. Aktualna i obowiązująca treść Regulaminu jest również dostępna w Serwisie internetowym.
- Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu i warunków CEMEX Club, w tym także skrócenia albo wydłużenia trwania Programu w dowolnym czasie. Organizator będzie informował Uczestników o takich zmianach, publikując zmienioną treść na Stronie.
- We wszystkich sprawach dotyczących Programu CEMEX Club a nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego. Skierowanie sprawy na drogę sądową może nastąpić wyłącznie po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.
- Wszelkie spory dotyczące CEMEX Club, które nie znajdą rozwiązania w trybie reklamacyjnym, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.